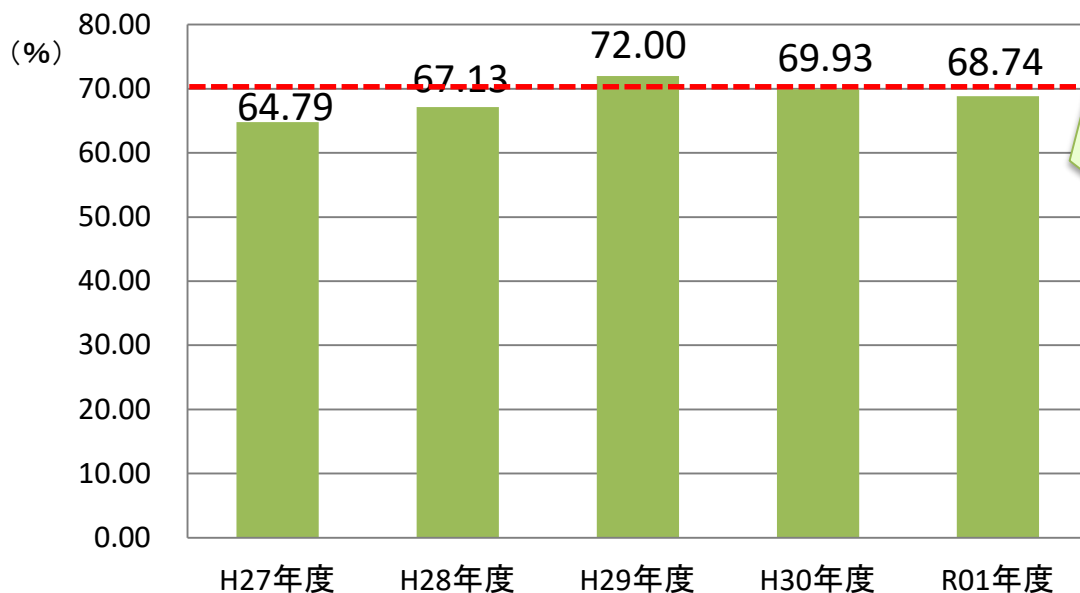


患者支援センター： 全紹介初診患者数に対する患者支援センター経由の紹介初診患者数の割合

■ 解説：process指標

患者支援センターでは、地域医療連携業務及び予約業務に関わっており、年々医療機関からの「診察・検査依頼」が増加しています。

■ 当院の実績



《自己点検評価》

当センターでは、診察及び検査予約を事前に取りることにより、患者さんの待ち時間の短縮や円滑な診療に貢献するとともに、病診や病病連携の強化を図っています。

平成28年6月より、地域医療機関から時間外に予約を頂いた場合の対応として、休診日明けに本院から直接患者さんへ連絡して予約日を決定、その内容を当該医療機関にFAX通知する運用などの業務改善を行いました。

平成29～30年度には目標の70%をほぼ達成しましたが、今後は、当センターへの予約件数自体の増加に対応した予約枠の確保などが課題であると考えています。

さらに、地域からの予約や転院にかかる医療連携上の課題を抽出するため、平成29年より各医療機関への個別訪問を行い、令和元年度は、紹介受入実績のある医療機関に対するアンケートや、病診連携推進にかかる意見交換会等においてヒアリングを行い、課題を整理しました。

■ 定義

全紹介初診患者数に対する患者支援センター経由の紹介初診患者数の割合
目標値：70%以上

■ 算式

分子：患者支援センター経由の紹介初診患者数（※同日複数診療科受診の患者は1人として算出）
分母：全紹介初診患者数