

滋賀医科大学様向け プレゼンテーション・スキルアップ講座

2016年11月17日





皆様におたずねします。

皆様が、プレゼンテーションのお手本と している人はいますか?



本日のセッションの内容

良いプレゼンテーションとは?

II. イギリス人に学ぶスピーチとプレゼンテーション

III. 世界最高のお手本から学ぶプレゼンテーション



皆さんが思う良いプレゼンテーションの特徴を 書き出してください。

く良いプレゼンテーション 10の特徴>

- 1. 内容に目的が設定されている
- 2. 観衆に合わせて内容が作成されている
- 3. 内容にストーリーがある
- 4. スライドが参加者すべてに読めるものになっている
- 5. 声が会場の参加者すべてに届いている
- 6. 原稿を読まずに話している
- 7. 全身で表現しながら話している
- 8. 自信と余裕を持って話している
- 9. 情熱を持って話している
- 10. 楽しみながら話している



- 1. 内容に目的が設定されている
 - 何を伝えたいのか?



> プレゼンテーションのあと、参加者がどのように変わることが望ましいのか? = Before & After をイメージする

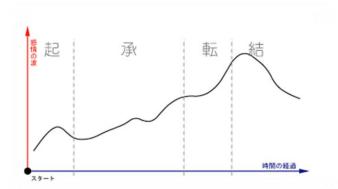


- 2. 観衆に合わせて内容が作成されている
 - 観衆は研究者や先生方?学生?会社の上司?同僚? 友人?
 - ▶ 観衆の人たちは何をしているのか?職業と業界は?
 - ▶ どんなことに興味があるのか?





- 3. 内容にストーリーがある
 - ▶ 内容に話の流れがある
 - ▶ 議論や提案の内容が論理的



- ▶ スライド毎に目的が設定されている
- ▶ スライド毎に話す内容は1つ



<ストーリーをつくるには?>

➤ 紙やホワイトボードの上で、話す内容の アイディアを先ずは書き出してみる



▶ 分類して整理する

▶ 論理的な構成になるように、分類した項目の 話す順番を考える

※アップル社のスタッフはプレゼンテーションの草案を先ず 非デジタルのものを使って作成する



4. スライドが参加者すべてに読めるものになっている

文字数が少なく、字が大きい

スライドを読ませるのではなく、 あくまで話を補完するために 使うことが基本



▶ 読むことを目的にした資料の場合は、アニメーション機能を 使って表示する文字列を制限する

<悪いスライド例(1)>

主な問題点

NPO法人ベターコミュニケーション研究会・情報バリアフリーアドバイザー・中園秀喜

【ハードの問題】

- ・20年以上前に比べたら、聴覚障がい者用火災報知器は増加。しかし、使い勝手が悪い商品も。命に関わる物だから聴覚障がい者を 含めた第三者による精査がほしい(岐阜県可児市、災害を予報したパトライト機能せず)。
- ・人間は生物。いつかは自分も使用するときが来るので光、振動などは共通仕様にしてコストダウンを。
- 集合住宅、ホテルなどは中の情報も必要だが、外の火災以外の情報もほしい。新規開発希望(イメージはお問い合わせを)。

【施設の問題】

- ・ホテル・旅館の中に単独宿泊を拒否する施設も。「安全を保障できません。他のホテル・旅館へ」(福岡、岡山、山梨、栃木など)。
- ・聴覚障害者用火災報知器(※携帯メールなど連絡手段を含む)を自主的に配慮するホテルなどは帝国ホテル、京成ホテル、京王プラザホテル、ラフォーレホテル&リゾート、東横イン、ウィークリーマンション東京などを中心に増えているが、人件費を節約しているところほどサービスが悪い。①ハードはあってもソフトの配慮がないところが多い。②機器が複雑すぎる=使いこなせない。従業員も使いこなせない例も。主に高齢、障がい者が使うので機能は簡単に分かるものが必要など。

【家庭】

- ・火災警報器の普及率は聞こえる人45.9%、聴覚障がい者1%以下。
- ・消防行政は「聞こえることが当たり前」と考えている人が多い。=音(声)はきこえないのに_(とにかく)火災警報器をつけて。 聴覚障がい者の視点が少ない。全国で2カ所、消防研究所(わさび)、火災警風器(福井県鯖江市)。
- ・聞こえる人は8000円以下/1台で買えるが、聴障者は2倍以上/1台しかも、部屋の数だけ購入必要。高価格がネックに。

【外国の参考例】

- ・ホテル、米国はADAで設置義務。韓国のホテルはサービスがよい。※ほとんど日本製。
- ・特に韓国は義務ではないようだが日本語併記も含めてHPなどでPRしている。※ほとんど日本製。
- ⇒数十年前に起きた韓国のホテルの火災で聴覚障がい者だけが全員焼死したという事件があった。

【主な問題点など】

- ・住宅法、聴覚障害者用火災報知器に関する規定がない。賃貸住宅は持ち主の了解が必要。○現状は「不満なら退去してください」。
- ・メーカー問題、基本的な部分は規格統一を。まとめると価格も安くなる(田辺市などの取り組みを参考にして)。
- ・設置側の問題、法律に書いていないことはやりたくないという傾向が強い(やらなくても罰されない)。
- ・団体の問題、音(声)に関することは火災報知器だけの問題に限らないが取り組みが消極的。関心度はテレビの字幕についで2番目だが、めったに経験することはないので行政への要望につながらない。
- ・行政の問題、要望のないことや法律に書いていないことはやらなくてよいという傾向が強い。縦割りの行政システムでは問題の解消ができない。業界はもちろん、総務省消防庁、国土交通省、経済産業省、厚生労働省など、超党派で取り組んで貰いたい。
- ・参考文献、「聞こえ」のバリア解消への提言~共生社会を目指して~中國秀喜 (NHK出版)



く良いスライド例①>

スライドの基本技術

基本となる技術は3つ

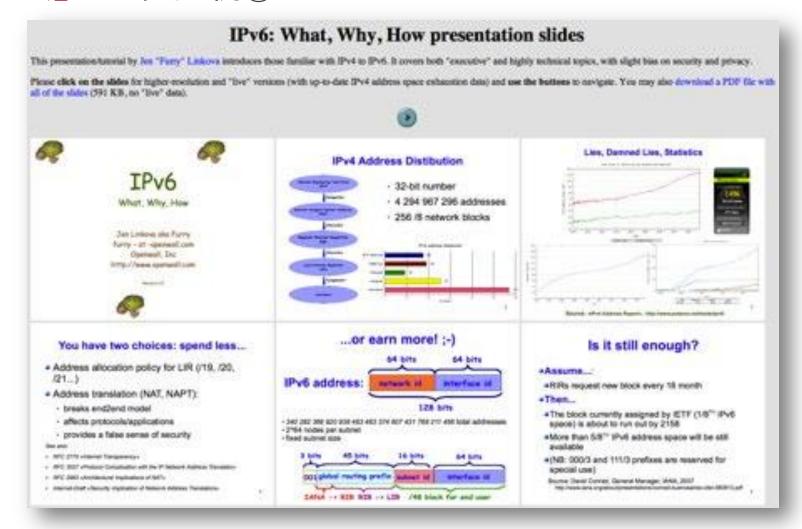
- 揃えよう
- 際立たせよう
- グループ化しよう



この講座内でお話するのは基礎中の基礎だけです 詳細は「伝わるデザイン 研究発表のユニバーサルデザイン(アドレス後述)」参照

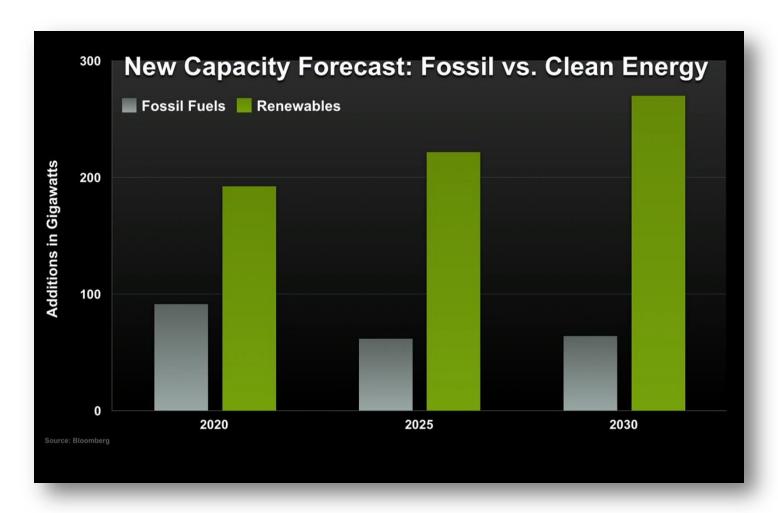


<悪いスライド例②>





く良いスライド例②>





- 5. 声が参加者すべてに届いている
 - 会場の端にいる人たちにもはっきりと声が聞こえている
 - ▶ スライドの文字もスピーカーの声も、 参加者に届かなければ意味がない





- 6. 原稿を読まずに話している
 - ▶ スピーカーが、用意した原稿を読み上げていない
 - ▶ スライド毎の内容について自然に話している
 - ▶ 事前の準備時間が少なく、 回数をこなすには必須のスキル





<原稿無しで話せるようになるには?>

▶ 話す内容について深く学ぶ



- 単に知っているのではなく、構造や論理性、他の事柄との関係など、体系的な知識と理解を身に付ける。
- ・ 学術書も含めた専門書を多読する
- ▶ 専門書を音読する ⇒ 話し言葉が書き言葉に近くなる
- プレゼンテーションが上手な人をシャドーイングする聞きながら自分も同じ台詞を声に出す



7. 全身で表現しながら話している

身振り手振りで表現している



ワイヤレス・プレゼンター (リモコン)を使っている







8. 自信と余裕を持って話している

- 自信は経験により自然と醸成される
- ▶ 内容についてよく学ぶことも自信につながる
- ▶ 100%の出来ではなく、常に向上することを心がける
 - ミスをしても構わない





9. 情熱を持って話している

▶ 話している内容をスピーカー自身が確信している。

提案の内容と聞き手(お客様)への価値を心から 信じている

- ▶ 情熱はつくれない "You cannot fake passion."
- ▶ 情熱 ≠ 大きな声

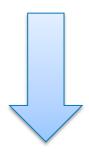


- 10. 楽しみながら話している
 - ▶ スピーカー本人のわくわく感は聴衆にも伝わる

- プレゼンテーションは一種の演技
 - プレゼンテーションのプロになったつもりでステージ に立つ
 - お手本にしている人をイメージする
 - ・ "学ぶは、「まねぶ(学ぶ)」と同源で、「まねる(真似る)」 とも同じ語源"

プレゼンテーションのお手本を探そう!

"プレゼンテーションのお手本にする人って、 どうやって探せば良いの?"



後ほど、セクション IV と V でご紹介します。

く良いプレゼンテーション 10の特徴>

- 1. 内容に目的が設定されている
- 2. 観衆に合わせて内容が作成されている
- 3. 内容にストーリーがある
- 4. スライドが参加者すべてに読めるものになっている
- 5. 声が会場の参加者すべてに届いている
- 6. 原稿を読まずに話している
- 7. 全身で表現しながら話している
- 8. 自信と余裕を持って話している
- 9. 情熱を持って話している
- 10. 楽しみながら話している



プレゼンテーションのお手本を探そう!

皆様がプレゼンテーションのお手本を探すに あたり、小林が知っているイギリスとアメリカの 優れたプレゼンターをこれから紹介します。



- 1. イギリス人の多くは人前で話すプロ!

 - ▶ 原稿を全く読まずに30分間スピーチ
 - ➤ 歴史学のPhDで、金融のプロや学者も認める金融・経済通
 - https://www.youtube.com/watch?v=l1e1TIKu89Y



Gordon Brown - The Future of Jobs and Justice





- 1. イギリス人の多くは人前で話すプロ!
 - Lord Adair Turner (元英国金融庁長官)の講演
 - 原稿とスライドはあるが、演壇を離れて聴衆に語りかける
 - https://www.youtube.com/watch?v=SwheCLnn8g4





- 1. イギリス人の多くは人前で話すプロ!
 - ▶ トニー・ブレア元首相による英国議会での答弁
 - ▶ 日本の党首討論のもとになった Prime Minister's Questions
 - https://www.youtube.com/watch?v=2dzil-ms9Kc



- 2. イギリス人はなぜ人前で話すのが上手いのか?
 - ▶ シェークスピアに代表される演劇の国



- 演劇や、教会での牧師によるスピーチなどから発展してきた、Public Speaking の文化
- スピーチが上手な人(お手本になる人)が身近に多い⇔ 日本は逆に少ない
- ▶ 学校教育において、音読を重視し、スピーチやプレゼンテーションをさせる機会が多く設けられている



- 2. イギリス人はなぜ人前で話すのが上手いのか?
 - ▶ 子供の頃からディベートやスピーチをする機会が豊富
 - ➤ Gifted Children (天才) も含めた子供の才能を伸ばす教育
 - ➤ UK Youth Parliament & William Hague (英国元外務大臣)

https://www.youtube.com/watch?v=y0ZHpwMRUNI

 https://www.youtube.com/watch?v=qL_p9qjfu5U





- 2. イギリス人はなぜ人前で話すのが上手いのか?
 - ➤ The Union Society: 大学のディベート・クラブ オックスフォード大学とケンブリッジ大学のものが特に有名
 - 政治家や学者など、著名人を交えた"エリートごっこ"(?)
 - https://www.youtube.com/watch?v=ZJe9x_XYEUA





- 2. イギリス人はなぜ人前で話すのが上手いのか?
 - ➤ The Chancellor of the Exchequer(財務大臣)による英国 議会での予算案に関する1時間のスピーチ = 音読
 - ▶ スピーチの間、大臣はほとんどかまない
 - https://www.youtube.com/watch?v=MxP6HspG6Yw



3. イギリス人から学べること

音読をたくさんおこなう

- 話し言葉がだんだん書き言葉に近くなる
- 原稿を読むときにかまないよう、日々練習する
- スピーチやプレゼンテーションでとりあげる内容に関して、 広く、深く、体系的に学ぶ = 学問をする
- ベンチマーク(お手本とするスピーカー)を高く設定する
- ➤ スピーチやプレゼンテーションの機会を積極的に活かし、 実践する = 経験が大事



4. 上達への道

- ▶ 準備と当日の心構え ⇒ ベストなパフォーマンス
 - 慣れないうちは原稿を用意
 - (恥ずかしがらずに)鏡の前で練習
 - 当日緊張するのはあたり前
 - 緊張してもパニックにならない
 - 直前は鏡に向かって自己暗示
 - 「さあ、やるぞ!これから楽しむぞ!」



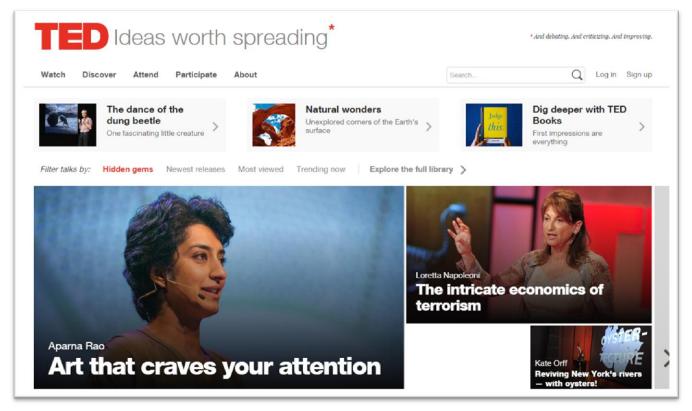




III. 世界最高のお手本から学ぶ

TED(カンファレンス) Technology Entertainment Design

- アメリカで生まれたプレゼンテーション大会
- NHKが『スーパープレゼンテーション』という番組で取り上げている



http://www.ted.com/
https://www.youtube.com/user/TEDtalksDirector



III. 世界最高のお手本から学ぶ

アル・ゴア元副大統領のプレゼンテーションをシャドーイング!

- ▶ 最近は多くのスピーチのTranscript(書き起こし)がインターネットに 公開されています。
- 実際にプレゼンテーションで使われる言い回しやフレーズについて 学ぶ、最高のお手本・コンテンツです。

https://www.youtube.com/watch?v=gVfgkFaswn4



【 プレゼンテーションのTranscript】

https://www.ted.com/talks/al_gore_the_case_for_optimism_on_climate_change/transcript





III. 世界最高のお手本から学ぶ

TED(カンファレンス) Technology Entertainment Design

実際に動画を少し見てみましょう!

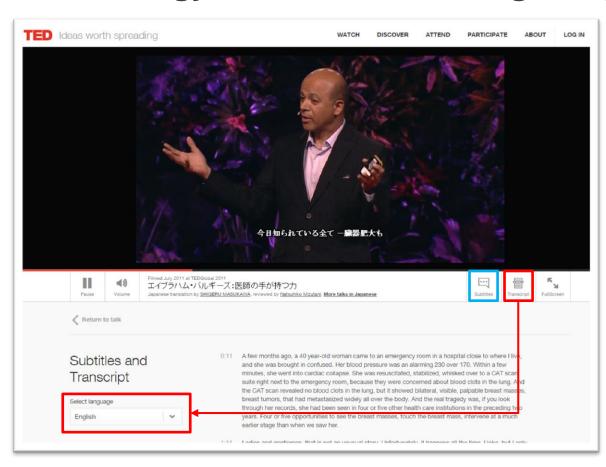


https://www.ted.com/talks/abraham_verghese_a_doctor_s_touch?language=ja#



TED(カンファレンス) Technology Entertainment Design

- 動画を再生すると、 [Transcript]から原稿を英 語だけでなく、様々な言語で 表示することができます。
- Linking Wordsや、スピーカーがどこにちからを入れて話しているかなどに気をつけながら、リスニングをしましょう。
- スピーカーのジェスチャー や体の動きに注目してみま しょう。
- 慣れてきたら、ジェスチャー もまねしながら、シャドーイ ングをします。



[Transcript]をクリックし、スピーチ原稿を表示する言語をプルダウンから選択します。また、左隣の[Subtitles]で字幕を表示することも可能です。



TED(カンファレンス) Technology Entertainment Design

■ シェリル・サンドバーグ(Sheryl Sandberg)
フェイスブック社(Facebook, Inc.) 最高執行責任者(COO)
Sheryl Sandberg: Why we have too few women leaders
https://www.youtube.com/watch?v=18uDutylDa4

アル・ゴア(Al Gore)アメリカ合衆国元副大統領 ノーベル平和賞受賞者環境活動家

Al Gore: Averting the climate crisis
https://www.youtube.com/watch?v=rDiGYuQicpA

■ NHK 『スーパープレゼンテーション』 http://www.nhk.or.jp/superpresentation/





アメリカとイギリスの研究者によるプレゼンテーション例

- Charles A. Czeisler Ph.D., M.D.
 ハーバード大学医学大学院
 Sleep, performance and health in a 24/7 culture
 https://www.youtube.com/watch?v=XzVP-Ammdls
- Jon Kabat-Zinn Ph.D.

 The University of Massachusetts Medical School 教授

 Jon Kabat-Zinn "The Healing Power of Mindfulness"

 https://www.youtube.com/watch?v="lf4a-gHg">lf4a-gHg I



■ Dr. Henry Marsh
イギリスの脳外科医。その功績から、2010年にエリザベス女王より Commander of the Most
Excellent Order of the British Empire (CBE) を授与される
Open Forum | Dr Henry Marsh talks about clinical leadership and being straight up
https://www.youtube.com/watch?v=ydk1C1kBUil



小林がえらぶ世界で最高のスピーカー TOP 5

<第五位>

ジョン・チェンバース (John Chambers) シスコシステムズ社 (Cisco Systems, Inc.) 元会長兼CEO

- 会場を歩き回るスピーカー
- ネットワーク機器について熱く語る!



Cisco CEO John Chambers Interop Keynote in 2013 https://www.youtube.com/watch?v=Xuf4csAVwz0



小林がえらぶ世界で最高のスピーカー TOP 5

<第四位>

ゴードン・ブラウン(Gordon Brown) イギリス元首相(労働党)

- ・ 政治家としての迫力&幅広い知識と 高い知性
- 歴史学でPhDを持っている
- スコットランド出身



Gordon Brown – Gordon Brown's Better Together speech the day before the Scottish referendum

https://www.youtube.com/watch?v=J39bBV7CBJk&feature=youtu.be



小林がえらぶ世界で最高のスピーカー TOP 5

<第三位>

ジェフ・イメルト(Jeff Immelt) ゼネラル・エレクトリック社 (GE – General Electric) 会長兼CEO

- アメリカ人が最も尊敬する企業のトップ
- ジャック・ウェルチに劣らぬ実績
- Mr. Self-Confidence



Minds + Machines 2012: Jeff Immelt Keynote https://www.youtube.com/watch?v=Svl3Pmv-DhE

Jeff Immelt of GE: Leaders Must Drive Change https://www.youtube.com/watch?v=PHZ9i5Z8RQs



小林がえらぶ世界で最高のスピーカー TOP 5

<第二位>

マイケル・サンデル(Michael Sandel) ハーバード大学(Harvard University) 教授・政治哲学者

- 白熱教室: 檀上からの生徒との議論
- 政治哲学に対する体系的な深い知識の 持ち主
- 自身の主張と異なるものも含めた、様々 な視点から議論を展開できる
- 米国史上最高のトレーナー?!



Michael Sandel: Why we shouldn't trust markets with our civic life https://www.youtube.com/watch?v=3nsoN-LS8RQ



小林がえらぶ世界で最高のスピーカー TOP 5

<第一位>

スティーブ・ジョブズ(Steve Jobs) アップル社(Apple Inc.) 創業者・元会長兼CEO

- 世界を変えたイノベーター
- 2007年に行われた iPhone の発表は、ビジネスにおいて人類史上最高のプレゼンテーション?!



Steve Jobs – iPhone Introduction in 2007 (Complete)

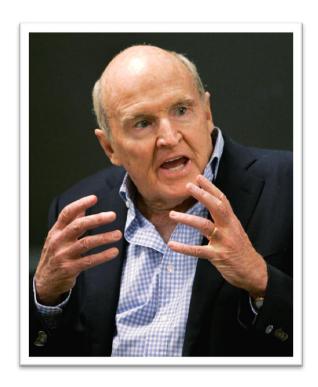
https://www.youtube.com/watch?v=9hUIxyE2Ns8



参考: 世界レベルのスピーカーたち

- ジャック・ウェルチ(Jack Welch)
 ゼネラル・エレクトリック社(GE General Electric)
 元会長兼CEO 1981年~2001年
 Jack Welch Management Institute
 創設者兼会長
 - ・ フォーチュン誌が選んだ20世紀最高の経営者
 - 小林の尊敬する最も情熱的なビジネスリーダー

Jack Welch final GE management meeting https://www.youtube.com/watch?v=7j5MUPk12Zw



Jack Welch: "Go be an entrepreneur" | London Business School https://www.youtube.com/watch?v=6GrLO_bHoig



参考: 世界レベルのスピーカーたち

<米国ITリーダーのプレゼンテーション・スタンダード>

■ スンダー・ピチャイ(Sundar Pichai) + Google Developers Google社 CEO Google I/O 2016 - Keynote

https://www.youtube.com/watch?v=862r3XS2YB0

パット・ゲルシンガー(Pat Gelsinger)VMware社 CEO

VMworld 2014 Europe General Session – Tuesday 14 Ocboter https://www.youtube.com/watch?v=EqCAQfJ56mY



参考: 世界レベルのスピーカーたち

<自らの正しさを確信する米国・英国の政治家たち>

バラック・オバマ(Barack Obama)アメリカ合衆国第44代大統領(民主党)

Barack Obama: Iowa Caucus Victory Speech

https://www.youtube.com/watch?v=XB-sNaaaJRU

■ ビル・クリントン(Bill Clinton)

アメリカ合衆国第42代大統領(民主党)

Watch President Clinton Deliver Nomination Address at the DNC (Democratic National Convention)

https://www.youtube.com/watch?v=l26ltndGwZo



参考: 世界レベルのスピーカーたち

<自らの正しさを確信する米国・英国の政治家たち>

■ マーガレット・サッチャー(Margaret Thatcher) イギリス元首相(保守党) *Margaret Thatcher – November 22, 1990*(首相としての議会での最後のスピーチ) https://www.youtube.com/watch?v=uF_GXMxa-mE

■ デイビッド・キャメロン (David Cameron) イギリス前首相 (保守党) Prime Minister's Questions: 15 July 15 (日本の党首討論のオリジナル) https://www.youtube.com/watch?v=AFPTYRMLrfg

■ トニー・ブレア(Tony Blair) イギリス元首相(労働党) Blair Vs Howard PMQs Before 2005 Election https://www.youtube.com/watch?v=gNy8EYKRIAc&feature=youtu.be



参考: 世界レベルのスピーカーたち

<The British Parliament>

https://www.youtube.com/user/UKParliament/featured

Prime Minister's Questions

英国版党首討論(野党党首以外からの質問もあり)

国会開催中のイギリス時間 毎週水曜日12:00~12:30



https://www.youtube.com/watch?v=jSoxDk879n8&list=PL40441042C458B62B

おわりに

- どんなプレゼンターになりたいのか、はじめに目標を設定しましょう。
 - 自分の目指すプレゼンター = お手本とする人を見つけましょう。
 - "自分には無理だな…"は禁物です。
- 目標とするプレゼンターのようになるために、セクション | や ||で学んだ、プレゼンテーションやトレーニングのスキルとテクニックを、たくさん実践することで身に付けてください。
- 本番では目標とするプレゼンターを強くイメージし、なりきることを忘れないでください。自分に"できる!"と暗示をかけることも有効です。

小林が事前に設定した本日の目的は...

- 1. プレゼンテーションの基礎的なテクニックについて、皆様 に学んでいただく、または復習いただくこと
- 2. プレゼンテーションが上達したいと、皆様に強く、心から 思ってもらうこと
- 3. 上達への一歩として、近日中にプレゼンテーションの お手本を実際に見つけて、真似しはじめること。

本日のプレゼンテーションにて、小林はこの 目的を達成できましたでしょうか?



ProQuest 講習会に関するお問い合わせ

小林までお気軽にご連絡ください

プロクエスト日本支社

トレーニング&コンサルティングパートナー

小林 隼

shun.kobayashi@proquest.com

045-342-4780

ProQuest.

講師略歴

小林 隼(こばやし しゅん)

- ・ プロクエスト日本支社 トレーニング&コンサルティング・パートナー
- ・ 1981年1月25日生まれ
- 出身: 大阪府 吹田市
- ・ 19歳でイギリスに留学。当初はサッカーの子供向けコーチになることを目指して渡英したが、ヘルニアで断念し、大学に進む。2006年秋に帰国。教育修士。
- BSc in Social Policy & Administration at University of Roehampton
- MPhil in Education at University of Cambridge, Fitzwilliam College
- ・ Dealogic社(英国の金融情報ベンダー)とトムソン・ロイター社(金融部門)にて、 データベース・インストラクター及び担当営業、KVH社(ITインフラ会社)にて外資系金融 機関の担当営業を経て、2014年9月より現職。
- ケンブリッジ英語検定プロフィシエンシー・レベル(CPE)保有
- (社)日本外国特派員協会アソシエイト会員