

『外来患者案内スマホアプリ』(コンシェルジュ)のご利用方法

<はじめの登録>

●STEP:1 (アプリのダウンロード)

外来患者案内スマホアプリは、右のQRコードをカメラで読み取って、「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」のアプリを選択し、インストールしてください。

iphoneの方は、【APP Store】から、
Androidの方は、【Google Playストア】から、
「HOPEコンシェルジュ」と検索してください。

まずはアプリをインストール！

▼ iOS



▼ Android



※本アプリはタブレットには対応しておりません。

※AppleおよびAppleロゴは、Apple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

※Google Play およびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

HOPE コンシェルジュ

検索

●STEP:2 (滋賀医大病院の登録)

アプリをインストール出来ましたら、医療機関登録をさせていただきますので、下記の時間帯に病院1階の「外来患者案内スマホアプリ(コンシェルジュ)登録カウンター」へお越しください。

(診察券または受付票をご一緒にお持ちください。)

- ①まず、「初回の方はこちら」をタップします。
- ②次へをタップします。
- ③アプリ登録窓口で提示します「QRコード」を読み取っていただきます。



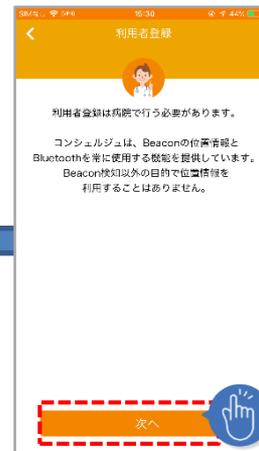
「外来患者案内スマホアプリ(コンシェルジュ)登録カウンター」 9:00 ~ 16:30

1 「初回の方はこちら」をタップします。



※ID,パスワードは入力しないでください。

2 「次へ」をタップします。



3

医療機関内のツールからQRコードを読み取ります。



④登録する患者さんの情報(患者氏名、ID、生年月日、性別)が表示されますので、間違いがないことを確認して「次へ」をタップします。

⑤同意規約に同意していただきます。
(アプリケーション利用と滋賀医大病院登録の2種類あります。)

⑥ログインID、パスワードを入力して、登録をタップします。

※登録したログインIDとパスワードは、サービスログイン時に必要です。

⑦登録する内容(患者ID、氏名、ログインID)を確認し、「はい」をタップします。

⑧これで、登録完了です。

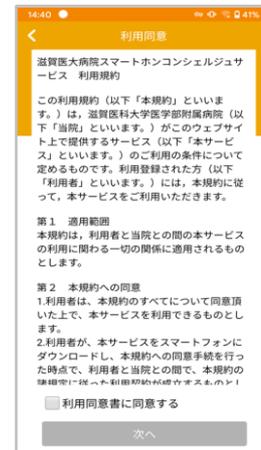
4

ご自身の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。



5

利用規約への同意が必要です。



6

必要事項を入力し「登録」をタップします。



7

登録する内容を確認し、「はい」をタップします。



8

登録完了です。「OK」をタップすると、ログイン画面へ移動します。*1



登録完了
Finished

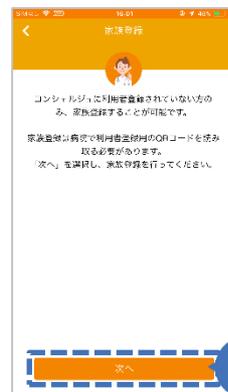
STEP:3 (家族の登録) 同じスマホに家族の方も一緒に登録できます。
(診察券または受付票をご一緒にお持ちください。)



1 診察券をタップします。



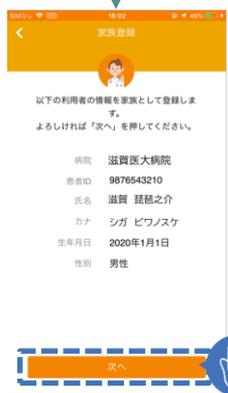
2 「家族登録」をタップします。



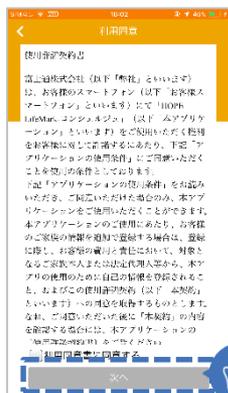
3 「次へ」をタップします。



4 医療機関内のツールからQRコードを読み取ります。



5 利用者の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。



6 利用規約への同意が必要です。

同意いただく規約は、アプリケーション利用と医療機関登録の2種類あります。



7 登録完了です。「OK」をタップし、サービスをご利用いただけます。



8 登録した家族が表示されます。



外来患者案内スマホアプリ (コンシェルジュ) のサービス

1

予約のお知らせ

検査や診察の前日に、予約のあることを自動通知します。

3

診察状況 お知らせ

診察順番が近づいたら自動通知します。



2

待ち状況確認

スマートフォンで確認できます

4

病院からの メッセージ受信

病院から発信します
いろいろな情報が
受け取れます。

<アプリの操作説明>

- ①. 設定画面表示
利用者情報などの変更ができます
- ②. 病院登録用カメラ
カメラ機能: QRコードを読み取り、他の病院の登録もできます
- ③. 予約メッセージ通知
診察・検査などの予約メッセージ通知があります
- ④. 予約情報
当日以降の予約情報が表示されます
- ⑤. 診察状況
当日受付した各診療科の待ち状況が確認できます
- ⑥. 診察医予定表
各診療科の外来診察医、休診・変更のお知らせです
- ⑦. 病院ホームページ
当院のホームページが表示されます
- ⑧. アプリ操作説明
基本の操作説明が確認できます
- ⑨. タクシー検索
滋賀県内のタクシー会社が探せます
- ⑩. 電車時刻表
JRおでかけネットで瀬田駅からの電車の時刻が検索できます
- ⑪. 帝産バス時刻表
帝産バスの出発時刻が検索できます
- ⑫. 近江バス時刻表
近江バスの時刻表が検索できます

アプリトップ画面の説明



①設定画面表示 説明

利用者情報などの変更ができます

1. まず、スマホの右肩の三本線ハンバーガーボタンをクリックします



2. 次に設定をクリックします



3. 各種設定・変更ができます
パスワード、IDなどの変更の画面に遷移します



4. 同じ画面でログアウトができます

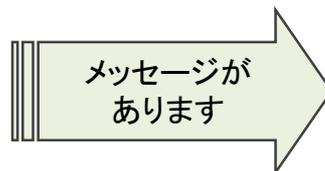
②病院登録用カメラ

QRコード読取用のカメラが起動します

③予約メッセージ通知

診察・検査などの予約メッセージが通知されます

1. 画面上の「メッセージ」をクリックします



2. 前日に予約内容の通知があります



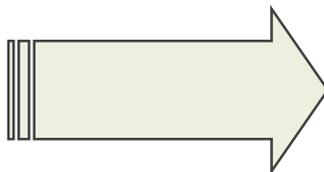
診察のご予約

検査などのご予約

④ 予約情報

診察・検査などの当日以降の予約内容が確認できます

1. 画面上の「予約情報」をクリックします



2. 当日以降の予約情報が確認できます



⑤診察状況—1

当日受付しました各診療科の待ち状況が確認できます

「診察状況」をクリックしてください ⇒

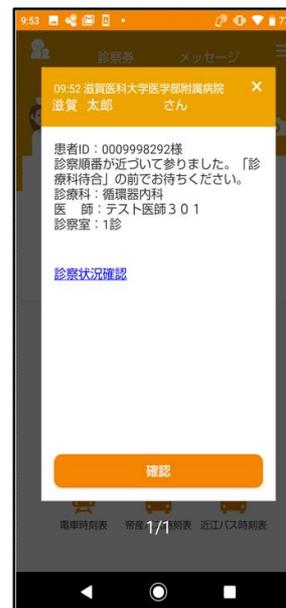


※再来受付機での受付を済ませるまでは、「本日の診察予定はありません」と表示されます

1. 再来受付機での受付後
(来院済 表示)

2. 各診療科受付で到着確認後
(待ち人数表示)

3. 診察が近づいてきましたら、お呼出し通知します
(各診療科待合までお越しください・待ち人数表示します)



⑤診察状況一2

診察順番がきましたら診察室に入ってくださいと通知されます

外来番号表示盤と連動します

診察室	診療科/担当医	診察中	診察室前でお待ち下さい
1	循環器内科 テスト医師 3	1 2 3 4	
2	循環器内科 テスト医師 3		
3	循環器内科 テスト医師 3	本日は休診です	
4	循環器内科 テスト医師 3		
5	循環器内科 テスト医師 3	急患診察中です	

診察の順番が前後することがございます。ご其 たいまの 時刻 9:30

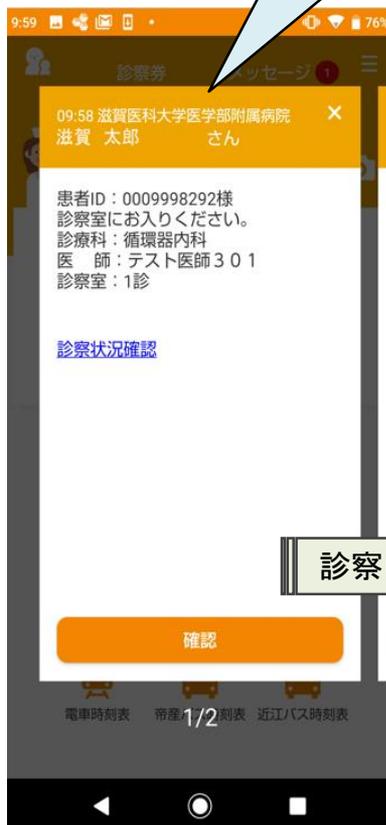
循環器内科

2 番の方
診察室 1 へお入り下さい

診察状況により診 たいまの 時刻 9:30

連動

通知されますので、
診察室にお入りください

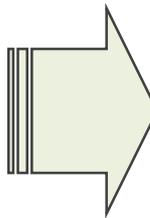


診察中 となります



⑥ ~ ⑫

各アイコンをクリックしますと、
病院ホームページ等、外部リンク先に遷移します



＜ご注意＞

1. 順番の通知は、診察以外はされません。
2. 現在、看護外来など順番通知されない診察がございます。

