VPN クライアント導入/設定 iPhone/iPad

2024/11/20





はじめに

- 滋賀医科大学のネットワークに学外から接続する時にはFortiClient というVPNクライアントを使用します。なお、CA証明書の導入も必要 です。
- 本マニュアルはiPhone/iPadのVPNクライアントの導入方法、設定方法を記述します。
- VPN接続後は、学内と同じ方法で通常通り滋賀医科大学のホームページにアクセスするなど実施下さい。
- 1. FortiClient VPN導入
- 2. FortiClient VPN設定
- 3. CA証明書の導入
- 4. <u>VPNの接続</u>
- 5. <u>VPNの切断</u> 困ったときは...



1. FortiClient VPN導入

App Storeから「FortiClient VPN」をインストールしてください

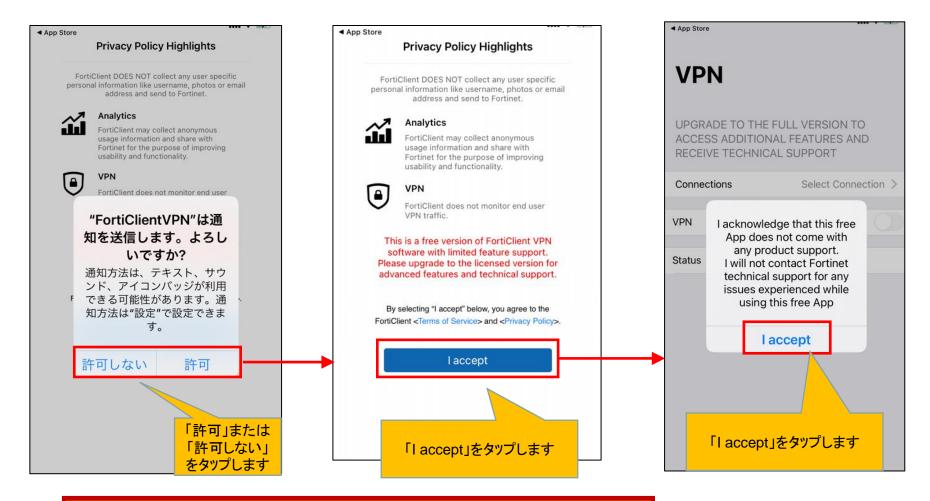
iPhone/iPad – App Store





2-1 FortiClient VPN設定

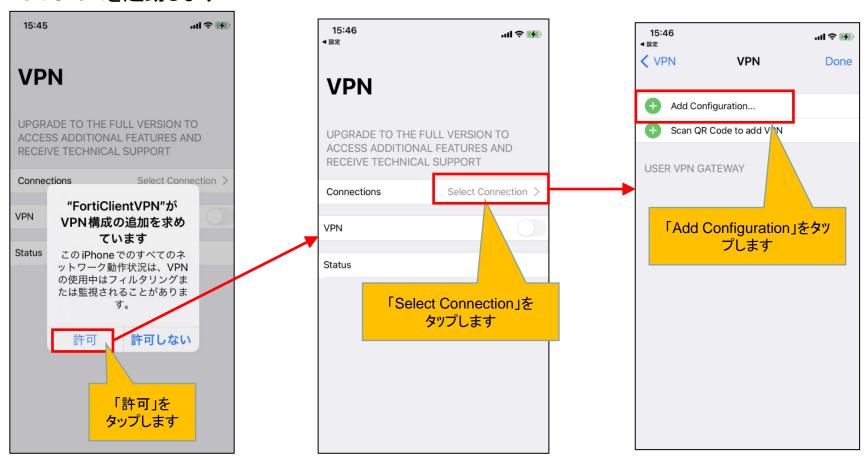
FortiClientを起動します





2-2 FortiClient VPN設定

FortiClientを起動します





ポイント FortiClientのバージョンの確認方法

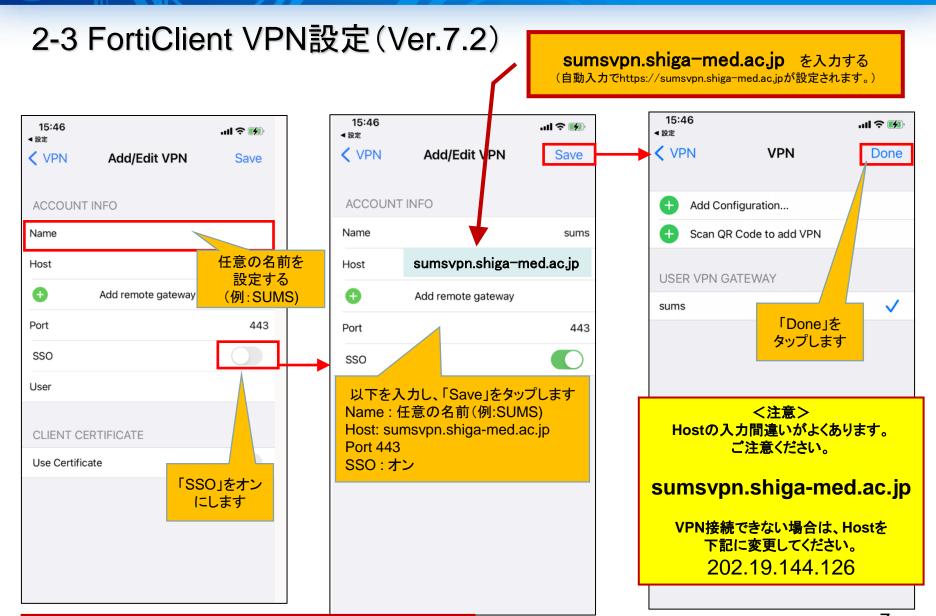
FortiClientのバージョンによってVPNの詳細設定が違います。現在使用しているバージョンをご確認ください。

例) Ver.7.4.1.0145の場合



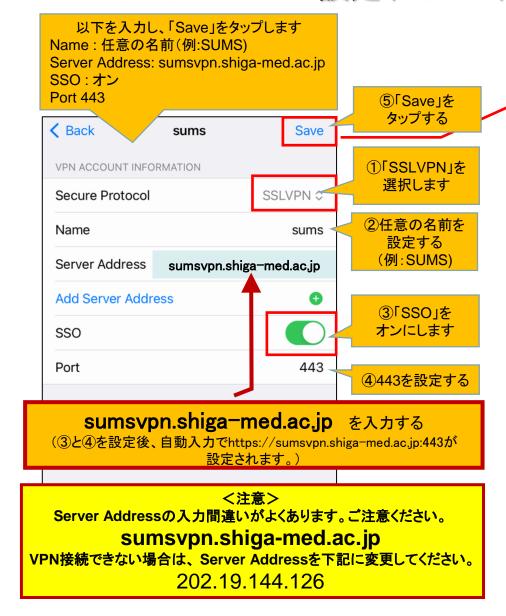








2-3 FortiClient VPN設定(Ver.7.4)

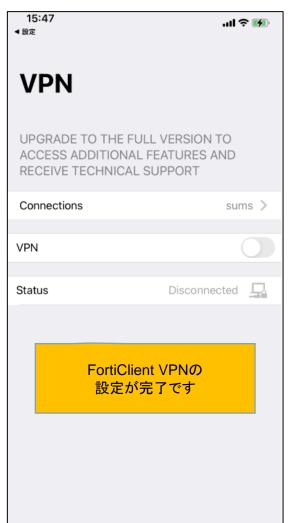






2-3 FortiClient VPN設定





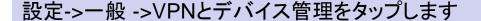
設定は、ここで終了ではありません。 次ページからのCA証明書の 導入・設定に進んでください。 **CA証明書の導入へ**



3. CA証明書の導入

証明書を以下のURL/QRからダウンロードください。(Fortinet_CA_SSL.cer)

https://www.shiga-med.ac.jp/mmc/service/vpn/Fortinet_CA_SSL.cer



Safariでの作業をおすすめします







3. CA証明書の導入

「インストール」を タップします

インストール キャンセル 警告 管理対象外ルート証明書 証明書"FG201FT921908527"をイ ンストールすると、iPhone にある信 頼できる証明書のリストに追加され ます。"証明書信頼設定"で有効にす るまで、この証明書はWebサイト用 には信頼されません。 未検証のプロファイル "FG201FT921908527"の真正性を 確認できません。



インストール完了 完了 FG201FT921908527 署名者 FG201FT921908527 検証済み✓ 内容 証明書:1 詳細

「完了」をタップします





3. CA証明書の導入(証明書信頼設定)

設定->一般 ->情報-> 証明書信頼設定をタップします





4-1 VPNの接続

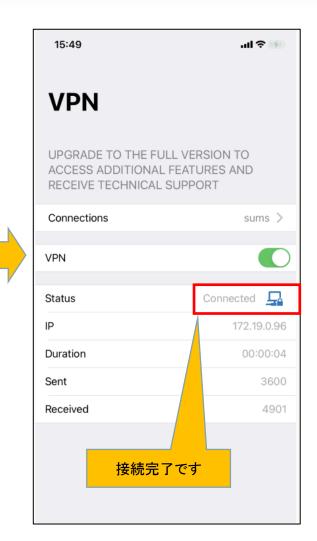


「過去のリクエスト」エラーが表示された場合は、 16ページを参照してください。



4-2 VPNの接続



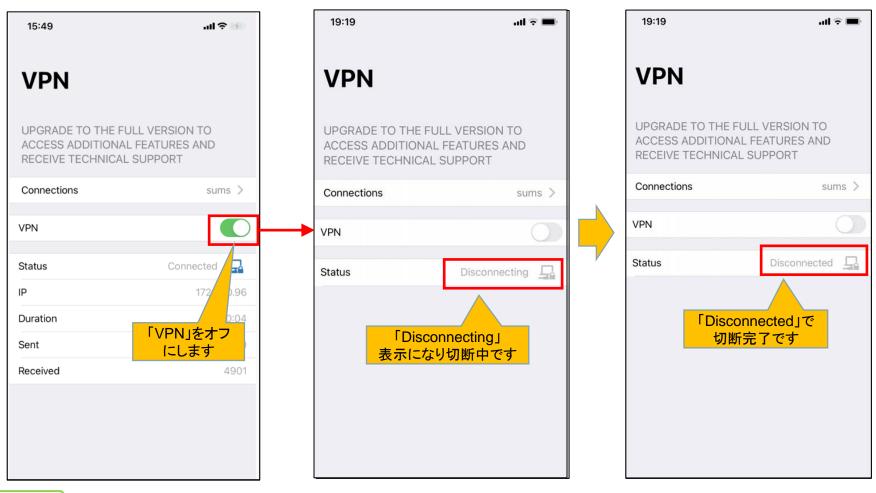


VPN接続完了後、 学内と同じ方法で 各種アプリケーショ ンにアクセス下さい

接続時に「接続はプライベートではありません」が表示された方は、 18ページの設定をお試しください。



5 VPNの切断

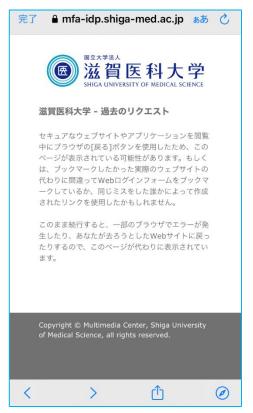


ポイント

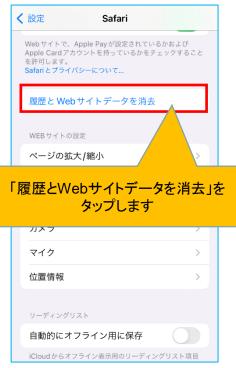
VPNご利用時は毎回VPNの接続、VPNご利用後のVPNの切断を行ってください。15



多要素認証時に「過去のリクエスト」エラーが表示された場合は、本ページの対応をお試しください。









く注意>

iPhone/iPadでSafariの履歴を削除した場合、FIDO認証の設定がリセットされます。 その場合、再度登録してください。



注)<u>15ページのキャッシュクリア</u>を行っても「過去のリクエスト」が表示される場合は、本ページの手順もお試しください。

設定>Safari

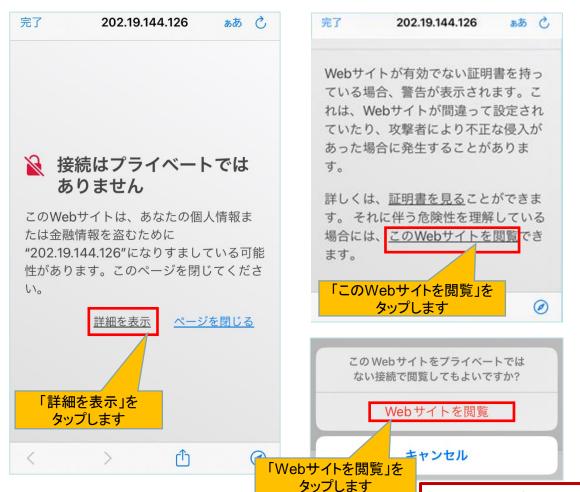






接続時に「接続はプライベートではありません」が表示された方は、本ページの設定をお試しください

※主に「Host / Server Address」でIPアドレスを指定された方に生じるエラーです



| 完了 | ⋒ mfa-idp.shi | 認証画面が表 ^え ログイン | 示されたら、 する |
|----|--------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| | | 医科大学 ERSITY OF MEDICAL SCIENCE | |
| | 多要素認証システム Authentication S | | |
| | ユーザ名 | | |
| | パスワード | | |
| | □ ログインを記憶しませ | せん | |
| | ○ 送信する情報を再度器を選択します。 | 表示して送信の可否 | |
| | ログ | イン | |
| | <お知らせ> 2022年6月14日より 要素認証が必要となり | 、学外からのアクセスは りました。 | _ |
| < | > | O | Ø |

18

<u>※認証画面が表示されない場合は、次ページの設定を追加で</u> お試しください。



VPN接続ができない、接続後に学内コンテンツが見えない場合は、本ページの設定をお試しください

設定>Safari>プライバシーとセキュリティ



iCloud +を利用している場合は、 設定>ユーザー名>iCloud>プライベートリレー





VPNの接続を行う。

困ったときは...

以前まで接続できたが突然接続できなくなった場合は、本ページの設定をお試しください

Edit

対処法

Connectionで7ページに設定したUSER VPN GATEWAYを 再度選択する必要があります。

①Connnectionをタップします < VPN Select VPN Connection **VPN** Add Configuration UPGRADE TO THE FULL VERSION TO ACC ADDITIONAL FEATURES AND RECEIVE TECH Scan QR Code to add VPN SUPPORT USER VPN GATEWAY Connection Select connection > sums Connect ②7ページの手順②で設定した 「USER VPN GATEWAY」を Disconnected 📮 Status タップします Connnectがオン ()にできない (A) VPN

▶参考URL: 13ページVPNの接続へ ③「VPN」をタップします **Select VPN Connection** Edit **VPN** Add Configuration UPGRADE TO THE FULL VERSION TO ACCESS ADDITIONAL FEATURES AND RECEIVE TECHNICAL Scan QR Code to add VPN SUPPORT USER VPN GATEWAY Connection sums Connect Status Disconnected 📮 **a**



VPN Error: unable to get sso portのエラー表示が表示された場合は、本ページの設定をお試しください

対処法

7ページに設定した Server Addressを再度 設定する必要があります。



③<u>7ページ</u>の手順②で設定した「USER VPN GATEWAY」を タップします





<mark>④</mark>https://sumsvpn.shiga−med.ac.jp:443<mark>を入力する</mark>