

外来患者受付・時間外救急患者受付業務仕様書

1. 契約件名

労働者派遣契約（外来患者受付・時間外救急患者受付業務）

2. 派遣場所

滋賀県大津市瀬田月輪町 国立大学法人滋賀医科大学 医事課

就業場所は別紙（１）のとおり。

3. 派遣人員 91名

就業場所別の派遣人数は、別紙（１）のとおり。

4. 派遣期間

令和8年4月1日から令和9年9月30日とする。

ただし、国民の祝日に関する法律に規定する休日、年末年始の12月29日から1月3日及び滋賀医科大学が特に指定する日は、原則業務を要しないものとする。（時間外の派遣を除く）

5. 業務時間及び業務確認

【外来患者受付】

標準業務時間：月～金曜日 8：30～17：00

土曜日 9：00～13：00（予約受付業務に限る）

【時間外救急患者受付】

標準業務時間： 夜間 日～土曜日 17：00～翌8：30

休日 土曜日、日曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日 8：30～17：00

ただし、いずれも指揮命令者が必要とする場合は労働時間の延長を行うものとする。（法定時間外労働は1日3時間、1ヶ月45時間、1年360時間の範囲内とする。）

休憩時間：外来患者受付 45分（12：00～14：00の間で取得）

時間外救急患者受付

夜間業務 60分（0：00～2：00の間で取得）

休日業務 45分（12：00～14：00の間で取得） 流動的に取得すること。

業務確認：毎回業務終了後、業務日誌を作成し、医事課へ提出すること

6. 業務内容

別紙（２）のとおり。

7. スキル

医療業務に精通した者で、かつ実務経験が3ヶ月以上の者。なお、17：00～翌8：30までの夜間業務要員については、健康保険法等に定める診療報酬点数表に基づく診療報酬請求業務を十分に理解し、実務経験が6ヶ月以上の者とする。

8. 一般事項

業務要員には、制服を着用させるものとする。ただし、それにかかる経費は派遣業者負担とする。

なお、原則、制服での通勤とする。

9. 派遣先責任者及び指揮命令者、苦情処理申出先

責任者及び指揮命令者 : 医事課長 前川 久美子

苦情処理申出先 : 医事係長 若山 亜紀子

(時間)

No	名称	電話番号	人数		月	火	水	木	金	土	日	休日	計	備考
1	循環器内科 呼吸器内科	077-548-2540	3	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				2		5	5	5	5				20	
				3	5	5	5	5					20	
2	消化器内科	077-548-2544	2	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				2	5.75	5.75	5.75	5.75	5.75				28.75	
3	血液内科	077-548-2556	1	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
4	糖尿病内分泌内科 腎臓内科	077-548-2547	3	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				2	5	5		5	5				20	
				3	5	5	5		5				20	
5	小児科	077-548-2553	2	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				2	6.5	6.5	6.5	6.5	6.5				32.5	
6	脳神経センター(精神科・脳神経外科・脳神経内科)	077-548-2588 077-548-2550	4	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				2	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				3	6	6		6	6				24	
				4	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5				27.5	
7	皮膚科	077-548-2565	2	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				2	5	5		5	5				20	
8	消化器外科 乳腺・小児・一般外科	077-548-2556	2	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				2		5	5	5	5				20	
9	心臓血管外科 呼吸器外科	077-548-2559	1	1	5.75	5.75	5.75	5.75	5.75				28.75	
10	整形外科	077-548-2562	3	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				2		4.5	4.5	4.5	4.5				18	
				3	5	5		5	5				20	
11	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	077-548-2573	2	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				2	5.75	5.75	5.75	5.75	5.75				28.75	
12	母子・女性診療科	077-548-2576	3	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				2	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				3	5	5		5	5				20	
13	泌尿器科	077-548-2567	2	1	4.5	4.5		4.5	4.5				18	
				2	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
14	眼科	077-548-2570	3	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				2	5.75	5.75	5.75	5.75	5.75				28.75	
				3	5		5	5	5				20	
15	麻酔科・ペインクリニック科	077-548-2582	1	1	6.75	6.75	6.75	6.75	6.75				33.75	
16	放射線科	077-548-2579	1	1	5.75	5.75	5.75	5.75	5.75				28.75	
17	歯科口腔外科	077-548-2583	1	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
18	リハビリテーション科	077-548-2670	2	1	5	5	5		5				20	
				2	5		5	5	5				20	
19	特殊外来	077-548-3620	1	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
20	放射線科放射線治療部門(E棟)	077-548-2995	1	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
21	放射線部	077-548-2655	1	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
22	CT検査室(MR棟)	077-548-2479	5	1	7.75		7.75		7.75				23.25	
				2	7.25	7.75	7.25						22.25	
				3	7.25			7.75	7.25				22.25	
				4		7.75	5.5	7.75					21	
				5	5.5	5.5		5.5	5.5				22	
23	RI(核医学)診療室	077-548-2712	1	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	

No	名称	電話番号	人数		月	火	水	木	金	土	日	休日	計	備考
24	検査部	077-548-2612	3	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				2	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				3	4	4	4	4	4				20	
25	腫瘍センター(化学療法)	077-548-2962	1	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
26	光学医療診療部		1	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
27	救急科	077-548-2770 077-548-2771	1	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
28	予約センター	077-548-3610	4	1	4	4	4	4	4				20	
				2	4	4	4	4	4				20	
				3	4	4	4	4	4				20	
				4	4	4	4	4	4				20	
29	患者支援センター	077-548-2515	12	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				2	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				3	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				4	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				5	5	5	5		5				20	
				6	5	5		5	5	4			24	
				7	5	5		5	5				20	
				8	5		5	5	5				20	
				9		6		6					12	
				10	5		5	5	5				20	
				11	5	5		5	5				20	
				12		5		5	5				15	
30	血液浄化部	077-548-2770 077-548-2710	1	1	3	3	3	3	3				15	
31	時間外救急患者受付(夜間)	077-548-2770	8	1	14.5		14.5			14.5			43.5	No.8は平日17時～21時に限る
				2		14.5		14.5			14.5		43.5	
				3			14.5		14.5				29	
				4	14.5					14.5			29	
				5		14.5		14.5					29	
				6							14.5		14.5	
				7					14.5				14.5	
				8	4	4	4	4	4				20	
	時間外救急患者受付(休日)	077-548-2770	6	1								7.75	7.75	
				2							7.75		7.75	
				3						7.75			7.75	
				4							7.75		7.75	
				5						7.75			7.75	
				6								7.75	7.75	
32	各外来受付等補助業務	077-548-2915	7	1	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				2	4.5	4.5	4.5	4.5					18	
				3	5.75	5.75	6.75						18.25	
				4	7.75	7.75	7.75	7.75	7.75				38.75	
				5	7.75	4.5			7.75				20	
				6	5	5		5	5				20	
				7	6	6	6	6	6				30	

合 計 91 名 2471.25

業務内容

（１）外来診療科等受付業務【別途】No. 1～19

- ① 患者受付・案内
- ② 診療準備
- ③ 事務・会計連絡
- ④ 診療諸記録の管理（スキャン、スキャン依頼など）
- ⑤ 診察予約の取得・変更
- ⑥ 書類取次ぎ（一部）、文書交付患者の基本カードのチェック（文書受付窓口からの連絡に基づく）
- ⑦ マイナンバーカードの保険証利用に関する案内または資格確認書の確認
- ⑧ 外来診療科等の鍵・配布物の受領及び鍵の返却
- ⑨ 診療開始の準備（パソコン立上げ、照明、冷暖房の管理など）
- ⑩ 患者移動の介助（No. 32が対応できない場合のみ）

（２）放射線治療受付業務【別途】No. 20

- ① 放射線治療にかかる受付業務全般
- ② 患者受付・案内
- ③ データ入力、伝票作成
- ④ その他放射線治療患者に関する業務
- ⑤ 監視カメラによる患者の安全確認と介助
- ⑥ 患者移動の介助（No. 32が対応できない場合のみ）

（３）放射線部受付業務【別途】No. 21

- ① 患者受付・案内
- ② 撮影登録
- ③ 検査予約の取得・変更
- ④ 診療諸記録の管理（準備・運搬・返却・整理）
- ⑤ ルミネスバッジの毎月の取りまとめ及び新規・更新の申請書兼問診票の取りまとめ
- ⑥ 患者移動の介助（No. 32が対応できない場合のみ）

（４）CT検査室・MR棟受付業務【別途】No. 22

- ① 患者受付・案内
- ② 放射線部門業務システム（以下「RIS」という）画面での受付、入力
- ③ 同意書取得状況の確認

- ④ 病棟・診療科への連絡
- ⑤ 着替えの案内の業務
- ⑥ 患者移動の介助（No. 32が対応できない場合のみ）

（５）ＲＩ（核医学）診療室受付業務【別途】No. 23

- ① 患者受付・案内
- ② ＲＩ（核医学）診療室への入退室管理
- ③ 撮影の登録
- ④ 検査予約の取得・変更
- ⑤ 各種データの入力
- ⑥ 患者移動の介助（No. 32が対応できない場合のみ）

（６）検査部受付業務【別途】No. 24

- ① 患者受付・案内
- ② 検査登録および検体容器の準備（採取済検体の受付を含む）
- ③ 検査予約の取得・変更
- ④ 患者移動の介助（No. 32が対応できない場合のみ）

（７）腫瘍センター（化学療法）受付業務【別途】No. 25

- ① 患者受付・案内
- ② 連絡及び取り次ぎ
- ③ 検体・各種診療諸記録の準備、受け渡し、返却、整理
- ④ リストバンドの作成
- ⑤ 各種データの入力
- ⑥ 患者移動の介助（No. 32が対応できない場合のみ）

（８）光学医療診療部受付業務【別途】No. 26

- ① 患者受付・案内
- ② 連絡及び取り次ぎ
- ③ 検体・各種診療諸記録の準備、受け渡し、返却、整理
- ④ リストバンドの作成
- ⑤ 各種データの入力
- ⑥ 患者移動の介助（No. 32が対応できない場合のみ）

（９）救急科【別途】No. 27

- ① 患者受付・案内

- ② 救急科以外の診療科の診察を救急科で行なう場合の業務
- ③ 滋賀県広域災害・救急医療情報の入力業務
- ④ 救急患者統計の補助（調査票の取りまとめ）
- ⑤ 調査票のチェック・報告
- ⑥ 書類の受け渡し
- ⑦ 時間外受付当直者との引継ぎ
- ⑧ 受付職員間の連絡調整

(10) 予約センター受付業務【別途】No. 28

- ① 診察予約の取得・変更
- ② 検査予約の取得・変更
- ③ 予約の変更及びキャンセルに関わる業務（No. 29を除く）

(11) 患者支援センター窓口業務【別途】No. 29

(a) 予約業務

- ① 診察予約の取得・変更
- ② 検査予約の取得・変更
- ③ P E G（胃瘻）交換の為の診察予約
- ④ C O P D地域連携パス診察検査予約
- ⑤ 予約の変更及びキャンセルに関わる業務（No. 28を除く）
- ⑥ 地域の医療機関からの当日診療希望に関する連絡調整と振分け看護師への取次ぎ
- ⑦ 逆紹介患者の他医療機関受診予約
- ⑧ 土曜日の予約受付業務
 - ・ FAXによる予約受付業務（救急対応の依頼があった場合は救急科へ転送）
 - ・ 医師や看護師への確認が不要である事務裁量枠の予約取得
 - ・ 引継ぎを含めた翌営業日の事前準備
- ⑨ 検診予約受付業務（内視鏡検査）

(b) 窓口業務

- ① 患者案内（入院前支援室含む）
- ② 新来患者の受付
- ③ 紹介状持参患者の受付
- ④ 翌日予約受診の準備
- ⑤ 受診報告書の紹介元医療機関へのFAX送信
- ⑥ 各診療科、放射線部、検査部への文書送付
- ⑦ セカンドオピニオン外来予約患者の受付・案内

- ⑧ 公費負担制度の患者への各種申請手続きの取次ぎ
- ⑨ 画像入出力業務の担当者への取次ぎ
- ⑩ 当日診療希望受診相談に関する連絡調整と振分け看護師への取次ぎ
- ⑪ 地域連携システムへの紹介患者登録
- ⑫ 紹介状のスキャン
- ⑬ 診療情報提供依頼の取次ぎ、問い合わせ対応、FAX送信、管理台帳の作成
- ⑭ 37.5度以上の発熱患者の診察室への誘導
- ⑮ 予約がない患者への説明
- ⑯ 受付職員間の連絡調整
- ⑰ 受付に関する運用状況の取りまとめ及び報告
- ⑱ 受付職員教育の補助
- ⑲ マイナンバーカードの保険証利用に伴う顔認証付きカードリーダー操作説明及びマイナ結果取込作業
- ⑳ 患者移動の介助（No. 32が対応できない場合のみ）
- ㉑ 入院前支援に関する説明等（週2日）
- ㉒ CD-ROM返却業務
- ㉓ 医療や苦情等の相談があった場合の担当部署への取次ぎ
- ㉔ 総合診療部跡地の各診察室受診者の案内

（12）血液浄化部【別途】 No. 30

- ① 患者受付・案内
- ② 退院・転院患者のFAX処理
- ③ 安全チェックリスト
- ④ 入院準備
- ⑤ 会計処理
- ⑥ 患者移動の介助（No. 32が対応できない場合のみ）

（13）時間外（夜間・休日）救急患者受付業務【別途】 No. 31

- ① 救急科受付からの引継ぎ（業務開始と業務終了後）
- ② 患者受付・案内
- ③ 時間外患者及び時間内患者（診療終了が17時以降となった外来患者）の料金計算
- ④ 診療料金の収納及び現金保管
- ⑤ 入院患者の受入手続き
- ⑥ 退院患者の事務手続き（債務確認を含む）
- ⑦ 死亡患者に係る手続き（病理・法医解剖関係の連絡）
- ⑧ 電話対応

- ⑨ 訪問者・不審者の対応
- ⑩ 紹介状のＣＤの焼き写し・保存等業務
- ⑪ マイナンバーカードの保険証利用に伴う顔認証付きカードリーダー操作説明及びマイナ結果取込作業
- ⑫ 診療費の過誤納金払い戻し対応
- ⑬ 患者移動の介助
- ⑭ 救急外来及び救急病棟への薬品搬送（要請時）
- ⑮ 受付に関する運用状況の取りまとめ及び報告

(14) 各外来受付等補助業務【別途】 No. 32

- ① （No. 1～No. 30）各診療科受付要員及び（No. 31）時間外救急患者受付業務要員の不在時における受付業務補助
- ② 各診療科間等における患者移動の介助
- ③ 受付職員教育の補助

別途

No	名称	電話番号
1	循環器内科・呼吸器内科	077-548-2540
2	消化器内科	077-548-2544
3	血液内科	077-548-2556
4	糖尿病内分泌内科・腎臓内科	077-548-2547
5	小児科	077-548-2553
6	脳神経センター(精神科・脳神経外科・脳神経内科)	077-548-2588 077-548-2550
7	皮膚科	077-548-2565
8	消化器外科・乳腺・小児・一般外科	077-548-2556
9	心臓血管外科・呼吸器外科	077-548-2559
10	整形外科	077-548-2562
11	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	077-548-2573
12	母子・女性診療科	077-548-2576
13	泌尿器科	077-548-2567
14	眼科	077-548-2570
15	麻酔科・ペインクリニック科	077-548-2582
16	放射線科	077-548-2579
17	歯科口腔外科	077-548-2583
18	リハビリテーション科	077-548-2670
19	特殊外来	077-548-3620
20	放射線治療	077-548-2995
21	放射線部	077-548-2655
22	CT検査室・MR棟	077-548-2479

No	名称	電話番号
23	RI(核医学)診療室	077-548-2712
24	検査部	077-548-2612
25	腫瘍センター(化学療法)	077-548-2962
26	光学医療診療部	
27	救急科	077-548-2770 077-548-2771
28	予約センター	077-548-3610
29	患者支援センター	077-548-2515
30	血液浄化部	077-548-2770 077-548-2710
31	時間外救急患者受付(夜間・休日)	077-548-2770
32	各外来受付等補助業務	